

Eike Otto

Designer UX/UI senior · Design produit · Recherche utilisateur · UX writing

Depuis plus de 20 ans, je conçois des services numériques pour des secteurs régulés : énergie, logistique du colis, mobilité, assurance. Des processus encadrés par la loi, plusieurs rôles internes, et des clients qui ne devraient jamais avoir à comprendre tout cela. Recherche, interface et langage viennent d'une seule personne : moins de passages de relais, et un responsable du premier entretien jusqu'à la mise en production.

Rôle	Expérience	Références
Design UX, produit et interaction	15 ans	50Hertz, Porsche, Hermes, Signal Iduna, VW Véhicules Utilitaires, Metro, AIDA, Pfizer, MediaMarkt-Saturn
Recherche utilisateur, qualitative et quantitative	13 ans	50Hertz, Porsche, Hermes, Signal Iduna, Knauf, Metro, MediaMarkt-Saturn
Design UI, design systems, chartes et transmission	6 ans	50Hertz, Porsche, Hermes, Knauf, Metro
Rédaction UX, rédaction publicitaire	15 ans	50Hertz, Porsche, Hermes, Signal Iduna, Metro, MediaMarkt-Saturn, JTI Suisse
Conseil UX	6 ans	Knauf, VW Véhicules Utilitaires, wetter.com
Direction de projet et de production	7 ans	T-Systems MMS, Terratools

Secteurs

Automobile 6 ans	E-commerce et distribution 4,7 ans	Télécommunications 5,2 ans	Médias et jeux vidéo 2,5 ans
Énergie 2 ans	Banque et assurance 1,8 ans	Pharmacie et santé 0,8 ans	Tourisme · Construction · Transport

Types d'applications

Applications internes d'entreprise et pour collaborateurs (gestion de flotte VW Véhicules Utilitaires, outils de service Porsche Drive, portail des gestionnaires de points de comptage 50Hertz, portail fabricant Knauf) · portails B2B · systèmes B2E dans la distribution (tunnel de commande et back-office de la boutique MediaMarkt-Saturn, plateforme de contenus Metro) · services B2C à fort volume (Hermes, plus d'1 million de visites par jour) · applications multiplateformes (AIDA, Porsche, Deutsche Bahn) · applications natives, mono et multiplateformes (iOS et Android)

Recherche utilisateur

Qualitatif Entretiens approfondis et contextuels · guides d'entretien et grilles d'analyse · tests d'utilisabilité modérés · observation en poste · rapports d'utilisabilité · traduction des enseignements en exigences UX et design · base de connaissances dans Condens et Dovetail

Quantitatif Enquêtes et questionnaires en ligne · tri par cartes et test d'arborescence · tests A/B et multivariés, y compris choix de l'outil, mise en place et analyse (MediaMarkt-Saturn) · analyse des systèmes de mesure d'audience (Google Analytics) · indicateurs UX et mesure du succès · tests en foule · approches méthodes mixtes

Conception, stratégie et animation

Recueil des exigences · ateliers avec les parties prenantes et présentation des résultats devant des publics métier et dirigeants (50Hertz, Signal Iduna, Metro, MediaMarkt-Saturn) · ateliers d'idéation et de cadrage avec des parties prenantes internationales · design thinking · vision de service · cartes de parcours client (y compris multicanal) · service blueprints · personas et cartes d'empathie · architecture de l'information · stratégie et matrices de contenu

Design, design systems et texte

Parcours utilisateurs, flux d'interface et de tâches · wireframes, maquettes cliquables et prototypes interactifs · design systems : tokens, composants et composants imbriqués, variantes, états, motifs et entretien de la bibliothèque · transmission au développement avec spécification des états, des espacements, des points de rupture et de la logique des composants (dans tous les projets d'interface) · visualisation de données (vues de données énergétiques 50Hertz, tableau de bord de gestion de flotte VW Véhicules Utilitaires) · design responsive · design accessible · storyboards · illustration · rédaction UX, microcopie et kits de texte

Collaboration

UX agile / Scrum · epics, user stories et tenue du backlog · conception détaillée, cahier des charges, cas de test · conseil aux product owners et aux parties prenantes · encadrement fonctionnel

Méthode de travail assistée par IA

Design-to-code via la connexion MCP de Figma : construction d'un prototype de site complet et responsive directement à partir des maquettes Figma, logique des composants, points de rupture et design tokens compris · recherche, rédaction et vérification de code assistées par IA dans le processus de conception · Claude Code et OpenAI Codex pour le développement iOS

Outils

Design Figma et FigJam depuis 2019 (auto layout, variables et tokens, bibliothèques de composants, variantes et états, prototypes interactifs) · Sketch depuis 2017 · Axure RP (outil UX principal jusqu'à son remplacement par Sketch/Figma) · InVision · UXPin · Adobe Creative Suite · Storybook · Zeplin · Abstract · **Research** Condens · Dovetail · Google Analytics · Matomo · Optimal Workshop · Survey Monkey · Hotjar · Oracle Maxymiser · **Gestion de projet et suivi des tickets** Jira & Confluence · Azure DevOps · Asana · MS-Project · **Bureautique** MS-Office · MS-Visio · Pages · Keynote · **Développement** Xcode · Git · Sublime Text · HTML/CSS · SwiftUI · **Content Management** FirstSpirit · Contentful · WordPress · Drupal · Hugo

Formation

École supérieure des arts médiatiques, Cologne · School of the Art Institute, Chicago · HbK Brunswick, diplôme de designer

Certificats et associations

Certified Scrum Product Owner (CSPO) · certificat IxDF en design accessible · German UPA · Interaction Design Foundation

02/2024 – 02/2026 · 50Hertz Transmission (Elia Group) · Énergie

Rôle	Designer senior en expérience et interface utilisateur, chercheur utilisateur, rédacteur UX
Mission	Construction d'un service d'autorisation B2B2C permettant aux clients particuliers et professionnels d'autoriser le partage de leurs données de comptage avec des fournisseurs de services énergétiques. Trois groupes d'utilisateurs — clients finaux, gestionnaires de points de comptage, fournisseurs de services — dans un seul système, porté de bout en bout, de la recherche à l'interface, aux visuels et au texte.
Démarche	Entretiens structurés et deux itérations de prototype avec des gestionnaires de points de comptage, analysés dans Condens, d'où un persona fondé sur la recherche et une carte de parcours client. Arborescence en deux phases, wireframes et textes principaux du site public ; portail B2C pensé d'abord pour le mobile, portail B2B pour les entreprises, concept d'intégration au portail partenaires de 50Hertz. Interface dans le design system Nova du groupe Elia, avec tokens, variantes et mise en concordance lors de l'arrivée de la nouvelle bibliothèque. Rédaction UX sans jargon, illustrations au trait semi-réalistes comme élément de marque, dépliant produit. Animation de trois ateliers : parcours client avec le product management à Bruxelles, idéation avec des gestionnaires de compteurs au 50Hertz EnergieMarktDialog à Berlin, atelier de vision lors du séminaire d'équipe. Transmission au développement.
Résultat	Le service a été lancé en septembre 2025 et bien accueilli par la presse spécialisée. Les entretiens ont fait émerger un motif de refus standard, mis en œuvre tôt, qui supprime les allers-retours entre gestionnaires et fournisseurs. Les tests ont confirmé que la vue d'ensemble en tuiles colorées se comprend immédiatement. Le déploiement dépasse la zone de réglage de 50Hertz.
Outils	Figma, Adobe Creative Suite, Condens, Hotjar, Matomo, Azure DevOps, Confluence

09/2021 – 11/2023 · Porsche Digital (via UDG) · Automobile

Rôle	Designer UX senior, designer UI, chercheur utilisateur
Mission	Réunir deux produits SaaS et une application iOS native en une seule application web responsive — l'outil du personnel de service pour Porsche Drive Rental et Flex sur 35 sites en Allemagne. Objectif : moins de développement et de maintenance, un meilleur soutien au quotidien.
Démarche	Observation en poste sur trois sites — Porsche Zentrum Hamburg, Porsche Zentrum Berlin, musée Porsche de Stuttgart — suivie d'entretiens de clarification. Service blueprint et carte de parcours couvrant clients finaux et personnel de service, comme base des nouveaux flux. Flux cibles pensés d'abord pour le mobile, prototypes des cas d'usage centraux dans UXPin. Cinq lignes directrices UX comme étoile polaire commune à l'équipe et aux parties prenantes. Validation des premières maquettes par questionnaires Optimal Workshop envoyés à toute l'équipe de service, un tiers de réponses. Interface prête pour le développement dans Figma, avec le design system Porsche, pour ordinateur, tablette et smartphone, transmission comprise.
Résultat	Trois produits n'en font plus qu'un. Remises et restitutions se traitent par voie numérique ; les formulaires papier et leur saisie ultérieure ont disparu. S'y ajoutent une vue dédiée aux remises et restitutions, une densité d'information accrue dans les tableaux et des filtres uniformisés. Le questionnaire comparatif a jugé la nouvelle vue des réservations nettement plus utile que l'ancienne — sans une seule réponse négative.
Outils	Figma, Sketch, Abstract, UXPin, Dovetail, Fullstory, Optimal Workshop, Jira & Confluence

06/2020 – 12/2020 · Hermes Germany · Transport et logistique

Rôle	Lead product designer
Mission	Refonte du suivi de colis en ligne, plus d'un million de visites par jour, pendant le pic d'envois de la période Covid.
Démarche	Veille concurrentielle, parcours client et ébauche de service blueprint, trois séries de tests d'utilisabilité modérés avec 24 entretiens approfondis (avec l'agence Eparo), guides d'entretien et rapports d'utilisabilité compris, prototypes mobile d'abord, rédaction UX autour de la gestion des attentes, epics et user stories, transmission au développement.
Résultat	Satisfaction client en hausse dans les enquêtes de suivi et recours plus fréquent aux options de livraison préférées. Cinq ans après le relancement, le service est toujours en usage, inchangé.
Outils	Figma, Axure RP, Sketch, Zeplin, Jira & Confluence

Historique des projets

Période	Client	Secteur	Rôle	Objet
02/2024 – 02/2026	50Hertz / Elia Group	Énergie	Designer UX/UI senior	Service d'autorisation de données énergétiques, B2B2C, design system Nova
09/2021 – 11/2023	Porsche Digital (via UDG)	Automobile	Designer UX senior	Gestion de flotte et de réservations, design system Porsche
06/2021 – 08/2021	Knauf (via eTribes)	Construction	Consultant UX	Fondations CMS d'un portail fabricant international
03/2021 – 05/2021	Deutsche Bahn	Transport	Designer d'interaction senior	Application WIFI@DB, parcours d'activation, scénarios de montée en gamme
06/2020 – 12/2020	Hermes Germany	Logistique	Lead product designer	Refonte du suivi de colis, plus d'1 M de visites/jour
06/2019 – 12/2019	Signal Iduna (via Forever Day One)	Assurance	Lead product et strategic designer	MVP service contrats, parcours de souscription, kit de texte
06/2018 – 06/2019	Volkswagen Véhicules Utilitaires	Automobile	Consultant en design UX	Gestion de flotte des services véhicule numériques, tableau de bord
11/2017 – 05/2018	Metro Systems	Distribution	Lead designer UX	Stratégie de contenu de la boutique Metro Cash & Carry
06/2017 – 10/2017	Costa digital / AIDA	Tourisme	Lead designer UX	Application multiplateforme pour passagers de croisière
01/2017 – 06/2017	Pfizer Allemagne (via Publicis Pixelpark)	Pharmacie	Lead designer UX	Plateforme de dialogue santé, processus rédactionnels, modules CMS
09/2015 – 12/2016	MediaMarkt-Saturn E-Business	E-commerce	Lead designer UX	Tunnel de commande, tests A/B et multivariés, déploiement par pays
08/2015 – 10/2015	Mobility Media	Automobile	Lead designer UX	Conception d'une application de télématique
04/2015 – 08/2015	wetter.com (via Interwall)	Médias	Designer UX senior	Optimisation UX pour le relancement
04/2015 – 08/2015	KV Niedersachsen (via Interwall)	Santé	Lead designer UX	Conventions particulières en cabinet médical
06/2013 – 02/2015	MediaMarkt-Saturn E-Business	E-commerce	Designer UX senior	Refonte du tunnel de commande, tests d'utilisabilité, mise en place du moteur de recommandation
02/2013 – 05/2013	Volkswagen (via trommsdorff + drüner)	Automobile	Designer UX senior	Site promotionnel du lancement XL1, personas, cartes d'empathie
07/2012 – 03/2013	Bosch Thermotechnik (via Mobility Media)	Énergie du bâtiment	Designer UX senior	Portail Effizienzhaus-online, particuliers et professionnels

Avant 2012

Période	Client	Secteur	Rôle	Objet
2006 – 2012	BMW, Commerzbank, Allianz, JTI Allemagne et Suisse, Plus Handelsgesellschaft, Vodafone, agences : Argonauten, Publicis Pixelpark, Scholz & Friends, Plan.Net, I-D Media et autres	divers	Concepteur-rédacteur indépendant	Projets en ligne et cross-médias, conception et texte
2000 – 2002	Terratools, Potsdam-Babelsberg	Médias et jeux vidéo	Directeur de production / chef de projet général	Plateforme de jeux 3D en ligne pour Kirch New Media
1995 – 2000	T-Systems MMS, Dresde	Télécommunications	Gestion de projet	VPN France Télécom et Telekom, page d'accueil Telekom, étude de portail haut débit